



# Programa Punt d'Informació Turística de la Cerdanya

## 1. INTRODUCCIÓ

L'àrea de turisme del Consell Comarcal de la Cerdanya impulsa el **Programa Punt d'Informació Turística de la Cerdanya**, amb l'objectiu de reforçar la xarxa d'informació i atenció al visitant de la comarca. El programa s'adreça a empreses i serveis turístics que, pel seu contacte directe amb el visitant, poden actuar com a punts de suport informatiu complementaris a les oficines de turisme.

Aquest projecte vol apropar la informació turística al visitant de manera més accessible, descentralitzada i propera, contribuint a la millora de la qualitat de l'acollida, a la cohesió territorial i a la consolidació d'una imatge conjunta de destinació. El programa s'emmarca en els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**, especialment l'ODS 8 (treball digne i creixement econòmic) i l'ODS 12 (producció i consum responsables).

## 2. DEFINICIÓ I OBJECTIUS

Els **Punts d'Informació Turística de la Cerdanya (PITC)** són establiments o serveis turístics acreditats pel Consell Comarcal que ofereixen informació bàsica i veraç sobre l'oferta turística comarcal i com a complement de les oficines de turisme.

### Objectius del programa:

- Ampliar la xarxa de punts d'informació turística a la comarca.
- Capacitar els professionals del sector per millorar l'atenció al visitant i la transmissió d'informació.
- Potenciar la col·laboració entre agents públics i privats.
- Reforçar la imatge de la Cerdanya com a destinació cohesionada i sostenible.
- Generar una xarxa de treball i coneixement compartit entre els diferents punts adherits.

## 3. METODOLOGIA DE DESPLEGAMENT

El **Consell Comarcal de la Cerdanya**, a través de la seva àrea de turisme, coordina el programa i en gestiona les adhesions, formacions, seguiment i comunicació.

El desplegament del programa preveu tres fases principals:

1. **Primera adhesió:** formació inicial i obtenció de l'acreditació com a Punt d'Informació Turística de la Cerdanya.
2. **Acreditació:** lliurament del distintiu i material identificatiu.
3. **Renovació anual:** validació de la formació i dels compromisos adquirits.

#### 4. FORMACIÓ I ACREDITACIÓ

##### Primer any (adhesió inicial)

- Assistència a una **formació inicial presencial** on s'explica el funcionament del programa i es proporciona coneixement bàsic sobre els recursos turístics de la comarca.
- Aquesta formació serà **gravada** per tal que les noves incorporacions posteriors puguin accedir-hi en format digital.

##### A partir del segon any

- Les noves adhesions hauran de **visualitzar la formació enregistrada** i **respondre un qüestionari** per acreditar-ne l'assimilació.

##### Renovació anual

- Els establiments adherits hauran de participar **en una acció formativa o jornada anual** (presencial o en línia) i **respondre una enquesta de seguiment**.

La participació en el programa és **gratuïta**.

#### 5. REQUISITS PER FORMAR PART DEL PROGRAMA

Podran adherir-se al programa les **empreses i serveis turístics de la Cerdanya** que mantinguin contacte directe amb el visitant i vulguin contribuir a la difusió de la informació turística. Entre aquestes, s'inclouen:

- **Allotjaments turístics:** hotels, hostals, pensions, apartaments turístics, cases de turisme rural, càmpings, albergs i habitatges d'ús turístic (HUTs).
- **Agències de viatges:** receptives, minoristes i majoristes.
- **Empreses de turisme actiu**
- **Cellers i empreses agroalimentàries visitables.**
- **Comerços** vinculats a l'activitat turística.
- **Empreses organitzadores d'esdeveniments i activitats MICE.**
- **Museus, centres d'interpretació i espais visitables d'interès turístic.**

### Compromisos dels establiments adherits:

- Oferir informació actualitzada, veraç i contrastada sobre els recursos turístics de la comarca.
- Participar en les formacions inicials i de renovació anual.
- Fer un ús correcte del **distintiu “Punt d’Informació Turística de la Cerdanya”**, exposant-lo de manera visible.
- Col·laborar amb el Consell Comarcal i facilitar dades o informacions per a la millora del servei.
- Promoure valors de sostenibilitat, qualitat i atenció responsable al visitant.

## 6. PROCEDIMENT D’ADHESIÓ I BAIXA

### Adhesió

- Les empreses interessades hauran de presentar la **sol·licitud d’adhesió** mitjançant el formulari habilitat pel Consell Comarcal (web o correu electrònic).
- L’àrea de turisme avaluarà la sol·licitud i confirmarà l’acceptació.

### Baixa

- Els establiments poden donar-se de baixa voluntàriament en qualsevol moment.
- En cas d’incompliment dels compromisos o cessament de l’activitat, el Consell Comarcal podrà retirar l’acreditació.
- En tots els casos, s’haurà de retirar el distintiu de qualsevol espai o suport comercial.

## 7. DISTINTIU DEL PROGRAMA

Els establiments acreditats rebran un **distintiu oficial “Punt d’Informació Turística de la Cerdanya”**, amb el logotip institucional del Consell Comarcal. Aquest element identificatiu s’haurà d’exposar en un lloc visible i mantenir-lo en bon estat.

Podran disposar d’una **mostra de material promocional comarcal** (mapes, guies, calendaris d’activitats, etc.) per facilitar la seva tasca informativa.

A més, els establiments adherits es publicaran al llistat oficial de **Punts d’Informació Turística de la Cerdanya** al web [cerdanya.org](http://cerdanya.org), guanyant visibilitat i posicionant-se com a punts de referència en l’atenció al visitant a la comarca.

## 8. SEGUIMENT I MILLORA CONTÍNUA

L’àrea de turisme del Consell Comarcal de la Cerdanya realitzarà un **seguiment anual** del programa per garantir el compliment dels compromisos i identificar oportunitats de millora.

Aquesta avaluació inclourà:

- Enquestes de satisfacció a establiments i visitants.
- Sessions de retorn i formació col·lectiva.
- Actualització del material i dels continguts informatius.

## 9. PROTECCIÓ DE DADES I COMPROMÍS DE SOSTENIBILITAT

Les dades personals recollides per a la gestió del programa seran tractades d'acord amb la normativa vigent (Reglament UE 2016/679 i Llei Orgànica 3/2018) i exclusivament per a finalitats de gestió i comunicació del Programa Punts d'Informació Turística de la Cerdanya.

Els establiments adherits es comprometen a actuar d'acord amb els principis de **sostenibilitat ambiental, social i econòmica**, fomentant bones pràctiques i la sensibilització envers un turisme responsable.

### **Cerdanya, 2026**

*Consell Comarcal de la Cerdanya*

*Àrea de turisme*

